

Üzletpolitikai Szabályzat

Eviston Group Kft.

Stabilitás. Diszkréció. Komplexitás.

1. Vezetői összefoglaló és a cég küldetése

Az **Eviston Group Kft.** olyan modern, szolgáltatói struktúrát képvisel, amely egyetlen kézben egyesíti a **vagyonvédelmi**, a **létesítményüzemeltetési (Facility Management)** és a **rendezvényszervezési** feladatokat.

A cég stratégiai alapelve a **komplex és integrált szolgáltatási modell**: ügyfeleinknek nem kell külön alvállalkozókat és szolgáltatókat koordinálniuk az őrzés, a takarítás, a kertészet vagy a rendezvény lebonyolítása során. Az Eviston Group Kft. egyetlen felelős partnerként vállalja ezen területek szakszerű és átlátható irányítását.

Alapértékeink:

- **Integráltság:** Egyetlen kapcsolattartó a teljes infrastruktúra felett.
- **Megbízhatóság és precizitás:** Ellenőrzött folyamatok, fegyelmezett és szakszerű munkavégzés.
- **Rugalmasság:** Személyre szabott, az adott helyszín specifikációihoz igazított megoldások.
- **Diszkréció:** Kiemelt figyelem a bizalmas adatok, üzleti titkok és személyes biztonság védelmére.

2. Üzletpolitikai pillérek és stratégia



Az Eviston Group Kft. működési modellje három fő pillérre épül:

I. Őrzés-védelem és Biztonságtechnika

- **Integrált védelem:** A fizikai őrzés (objektumőrzés, üzletőrzés, személyvédelem) és a korszerű biztonságtechnika (kamerarendszerek, beléptetők, távfelügyelet) összehangolása.
- **Kockázatalapú megközelítés:** Minden feladatot szakmai helyszíni igényfelmérés és kockázatelemzés előz meg.
- **Kulturált és határozott fellépés:** Munkatársaink az ügyfél arculatához illeszkedő, szabályos és arányos eljárásrendet követnek.

II. Facility Management (Létesítményüzemeltetés)

- **Szolgáltatási szinergia:** A beltéri tisztaság (ipari és irodai takarítás) és a kültéri környezet (kertészet, zöldterület-gondozás) koordinált kezelése.
- **Megelőző karbantartás:** Rendszeres felülvizsgálatok és ütemezett munkavégzés a nagyobb amortizációs költségek megelőzésére.

III. Rendezvényszervezés és -biztosítás

- **Teljes körű megvalósítás:** A koncepcióalkotástól, a catering- és technikai koordinációtól kezdve a helyszíni biztonságon át a rendezvény utáni takarításig.

3. Minőségirányítás és humánerőforrás-politika

A szolgáltatási minőség fenntartása érdekében cégünk szigorú humánerőforrás- és ellenőrzési protokollokat alkalmaz:

1. **Személyzet szűrése és minősítése:**
 - Minden munkatársunk erkölcsi bizonyítvánnyal és megfelelő szakmai képesítéssel rendelkezik.
 - Kiemelt elvárás a fegyelmezett, kulturált megjelenés és a vendégközpontú kommunikáció.
2. **Minőségellenőrzés és dokumentáció:**
 - Rendszeres helyszíni ellenőrzések a területért felelős vezető által.
 - Transzparens eljárásrend: rendkívüli események és teljesítések pontos, visszakövethető dokumentálása.
3. **Folyamatos kapcsolattartás:**
 - Minden megbízó számára egyetlen kijelölt kapcsolattartó áll rendelkezésre a gyors és közvetlen kommunikáció érdekében.

4. Árképzési és szerződéskötési elvek

Az Eviston Group Kft. árazási politikájának alapja a **transzparencia** és az **egyedi igényekre szabottság**:

- **Egyedi árazás (No Flat-Rate Policy):** Nem sabloncsomagokat értékesítünk. Az árajánlat meghatározása a helyszín mérete, a feladat komplexitása, a létszámgigény és a kockázati tényezők felmérése alapján történik.

- **Skálázható megállapodások:** Megbízásaink vállalhatók állandó (hosszú távú keretszerződések), időszakos vagy alkalmi/rendezvényszerű formában.
- **Kedvezményes csomagárazás:** Amennyiben az ügyfél több szolgáltatási területet egyesít (pl. takarítás + őrzés-védelem + kertészet), az Eviston Group Kft. egyedi, facility management jellegű kedvezményes árazási struktúrát biztosít.

5. Arculati, dizájn- és digitális jelenléti irányelvek

Az cégcsoport prémium és megbízható piaci pozicionálását a vizuális és kommunikációs megjelenés is támogatja:

Arculati színpaletta és tipográfia

- **Színvilág:** Mélyfekete / antracit alapok, törtfehér szövegek, sötét szürkésbarna kiegészítők és finom, visszafogott bronz/arany/pezsgő akcentusok (elegáns, mégis határozott megjelenés).
- **Tipográfia:** Címsoroknál elegáns, határozott karakter; a folyószöveg esetében a letisztult, jól olvasható formátum követelmény.

Digitális és webes elvárások (eviston.hu)

- **Konverziófókusz:** Minden szolgáltatási aloldalon egységesen megjelenő, dinamikus *Ajánlatkérés* funkció, amely automatikusan az adott szolgáltatási kontextussal továbbítja az ügyfél megkeresését.
- **Blog és szakmai transzparencia:** Gyakorlati útmutatók és szakmai tartalmak megosztása a bizalomépítés és az online láthatóság növelése érdekében.

6. Záró rendelkezések

Az Eviston Group Kft. üzletpolitikájának célja, hogy a piacon kiszámítható, megbízható és hosszú távon is értékteremtő partnerként legyen jelen. Működésünk során elkötelezettek vagyunk a jogszabályi megfelelés, az adatvédelmi előírások (GDPR) és a szakmai etikai normák teljes körű betartása mellett.